

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей МБ ДОУ №30 по удовлетворенности работой дошкольного образовательного учреждения.

В целях изучения удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения, в МБ ДОУ №30 «Мечта» 24.04.23 по 28.04.23 во всех группах было проведено анкетирование. В опросе приняли участие 121 родитель, что составило 89% от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования, показать личную заинтересованность родителей в участии при анкетировании. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада: дополнительном образовании, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

96% родителей, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 99% респондентов

87% родителей спокойно оставляют своих детей в детском саду, 98 % уверены в безопасности дошкольников в ДОУ, так как он надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку. Положительно оценили организацию питания в ДОУ - 97 %

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации - 95% родителей, санитарно – гигиеническими условиями – 98%

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. Стоит отметить, что родители хотели бы чаще устраивались встречи со специалистами ДОУ (20%), больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях (86%).

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью ДОУ и его коллектива. Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития детей. Результаты, проведенного опроса показали, что родители воспитанников напрямую связывают уровень развития своего ребенка, сформированности у него необходимых с возрастом знаний и умений с

посещением детского сада и работой воспитателей и других специалистов дошкольного образовательного учреждения.

В качестве рекомендаций для коллектива отметим следующее: следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду, обогащению материально-технической среды ДООУ, улучшать качество воспитательно-образовательного процесса и квалификации педагогических работников.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице:

Вопросы	Итого	
	человек	проценты
1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:		
а) удобное месторасположение детского сада	45	37%
б) детский сад считается «престижным», «элитным»	62	51%
в) необременительность для семейного бюджета	5	2%
г) хороший уход и присмотр за ребенком	107	88%
д) можно рекомендовать родственникам и знакомым	57	47%
е) внимательное отношение к здоровью ребенка	50	41%
2. Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?		
а) да	105	87%
б) нет	1	1%
в) частично	15	12%
3. Охотно ли Ваш ребёнок ходит в детский сад?		
а) с желанием	114	94%
б) через силу		
в) редко с желанием	7	6%
4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные, компетентные педагоги и специалисты (умеют создавать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснять учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):		
а) да	118	97%
б) затрудняюсь ответить	3	3%
в) нет		
5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):		
а) удовлетворены полностью	117	96%
б) удовлетворены частично	4	4%
в) не удовлетворены.		
6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:		
а) используют и есть условия для проведения индивидуальной работы	117	97%

б) не используют, т.к. нет условий для индивидуальной работы	4	3%
в) не используют, но есть условия для индивидуальной работы	-	%
7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)		
а) да	120	99%
б) нет		
в) частично нет	1	1%
8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания в детском саду:		
а) удовлетворены	118	98%
б) удовлетворены частично	3	2%
в) не удовлетворены.		
9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питание, успехи ребенка):		
а) удовлетворены полностью	118	98%
б) частично удовлетворены	3	2%
в) не удовлетворены		
10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развитие его способностей:		
а) созданы	117	97%
б) созданы частично	4	3%
в) не созданы		
11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка):		
а) удовлетворены полностью	115	95%
б) удовлетворены частично	6	5%
в) не удовлетворены.		
12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр:		
а) да	114	94%
б) частично	7	6%
в) нет		
13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):		
а) да	117	97%
б) частично	5	3%
в) нет		
14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система. Безопасное оборудование, внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятие по профилактике безопасности, видеонаблюдение):		
а) создана	119	98%

б) частично	2	2%
в) нет		
15. Хотели бы Вы, чтоб в детском саду:		
а) повысилось качество воспитательно-образовательной работы	2	2%
б) изменилось отношение к детям	1	1%
в) изменилось отношение к родителям	2	2%
г) произошли изменения в питании	3	2%
д) проводилась интересная работа с родителями	20	17%
е) чаще устраивались встречи с психологом, логопедом, музыкальным руководителем, инструктором ФК	24	20%
ж) больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях	104	86%
16. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности детского сада в целом Вам удобнее пользоваться:		
а) родительские собрания	11	10%
б) личное общение с воспитателем	107	88%
в) информационный стенд для родителей	46	38%
г) официальный сайт детского сада, социальные сети	38	31%
д) телефон	79	65%
е) электронная почта	-	-