

**Справка по результатам анкетирования родителей
МБ ДОУ №30 «Мечта» по теме:
Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых
образовательных услуг.**

В целях изучения удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения, в МБ ДОУ №30 с 23.09.2024 по 27.09.2024 во всех группах было проведено анкетирование. В опросе приняли участие 125 родителей, что составило 91% от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются неравнодушные к жизнедеятельности учреждения.

В целях оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования, показать личную заинтересованность родителей в участии при анкетировании. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада: дополнительном образовании, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

Престижем, репутацией детского сада для социума удовлетворены 94 % родительской аудитории, хорошим уходом и присмотром за ребенком удовлетворены 96% родителей, могут рекомендовать родственникам и знакомым 97% респондентов. 95% родителей спокойно оставляют своих детей в детском саду, 98 % уверены в безопасности дошкольников в ДОУ, так как он надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку.

В детском саду работают квалифицированные, компетентные педагоги и специалисты, умеющие создавать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснять учебный материал, разрешать конфликтную ситуацию в группе считают 94% родителей. Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг 97% респондентов. Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 98% родителей.

93% респондентов считаете, что воспитатели используют индивидуальный подход к каждому ребенку. Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации - 96% родителей, санитарно – гигиеническими условиями – 97%. Положительно оценивают организацию питания в ДОУ: калорийность меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизацию питания- 98 % родителей.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. Стоит отметить, что родители хотели бы чаще устраивались встречи со специалистами ДООУ (16%), больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях (69%). Для родителей более удобно получать информацию о ребенке на родительских собраниях и в личной беседе с педагогами считают 78% родителей.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью ДООУ и его коллектива. Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития детей. Результаты, проведенного опроса показали, что родители воспитанников напрямую связывают уровень развития своего ребенка, сформированности у него необходимых с возрастом знаний и умений с посещением детского сада и работой воспитателей и других специалистов дошкольного образовательного учреждения.

В качестве рекомендаций для коллектива отметим следующее: следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду, обогащению материально-технической среды ДООУ, улучшать качество воспитательно-образовательного процесса и квалификации педагогических работников.

Педагог – психолог



Григоренко О.В.