

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей качеством предоставляемых образовательных услуг за 2023-2024 учебный год

В целях изучения удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения, в МБ ДОУ № 30 с 16.05.2024 по 24.05.2023 во всех группах было проведено анкетирование. В опросе приняли участие 119 родителей, что составило 95% от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

В целях оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования, показать личную заинтересованность родителей в участии при анкетировании. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада: дополнительном образовании, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

100% родителей, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 99% респондентов

98% родителей спокойно оставляют своих детей в детском саду, 98 % уверены в безопасности дошкольников в ДОУ, так как он надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку. Положительно оценили организацию питания в ДОУ - 99 %

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации - 100% родителей, санитарно – гигиеническими условиями – 99%

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. Стоит отметить, что родители хотели бы чаще устраивались встречи со специалистами ДОУ (15%), больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях (77%).

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью ДОУ и его коллектива. Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития детей. Результаты, проведенного опроса показали, что родители воспитанников напрямую связывают уровень развития своего ребенка, сформированности у него необходимых с возрастом знаний и умений с

посещением детского сада и работой воспитателей и других специалистов дошкольного образовательного учреждения.

В качестве рекомендаций для коллектива отметим следующее: следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду, обогащению материально-технической среды ДОУ, улучшать качество воспитательно-образовательного процесса и квалификации педагогических работников. Вывод: в ДОУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в ДОУ участвовать в жизнедеятельности детского сада. Задача активного вовлечения родителей в образовательный процесс выполняется.